|  |  |
| --- | --- |
| **Паспорт ЛИН-проекта**  «Оптимизация процесса оценки уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг за счет использования онлайн-анкеты и автоматизированной программы для ее обработки» | УТВЕРЖДАЮ  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_/Д.В. Новоселов/  15.12.2021 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА** |  | 1. **ОБОСНОВНАИЕ ВЫБОРА** |
| **Заказчики процесса —** Администрация ОО  **Периметр проекта —** Родители (законные представители)  Классные руководители  Заместители директора  Директор  **Владелец процесса —** Директор Новоселов Д.В..  **Руководитель проекта —** Богатырев Е.В. Инженер  **Команда проекта** — Пантыкина Н.М., заместитель директора  Кольцова Т.Н., заместитель директора  Валева М.Н., заместитель директора |  | Ключевой риск — нарушение сроков проведения и обработки анкетирования родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.  **Проблемы:**   1. Передача «бумажных» анкет родителям (законным представителям) «по-старинке» при личном общении. 2. Длительный процесс возврата заполненных анкет о родителей классному руководителю. 3. Длительный процесс обработки «бумажных» анкет. 4. Нарушение сроков сдачи результатов анкетирования родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг. |
|  |  |  |
| 1. **ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ** |  | 1. **КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Наименование цели** | **Текущий показатель** | **Целевой показатель** | | Сокращение времени на проведение и обработку анкетирования «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг» | 4 недели | 2 недели | |  | 1. Старт проекта —25.03.2022 2. Диагностика и определение целевого состояния — 25.03.2022-12.04.2022г.  * разработка карты текущего состояния — 25.03.2022-01.04.2022г. * разработка карты целевого состояния — 25.03.2022-05.04.22г.  1. Внедрение улучшений — 05.04.2022-25.04.2022  * совещание по защите подходов внедрения — 25.04.2022г.  1. Закрепление результатов и закрытие проектов — 28.04.2022-17.05.2022г.  * завершающее совещание 17.05.2022г. |

Руководитель проекта Богатырев Е.В.