|  |  |
| --- | --- |
| **Паспорт ЛИН-проекта** «Оптимизация процесса оценки уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг за счет использования онлайн-анкеты и автоматизированной программы для ее обработки» | УТВЕРЖДАЮДиректор\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Д.В. Новоселов/15.12.2021 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА**
 |  | 1. **ОБОСНОВНАИЕ ВЫБОРА**
 |
| **Заказчики процесса —** Администрация ОО**Периметр проекта —** Родители (законные представители)Классные руководителиЗаместители директораДиректор**Владелец процесса —** Директор Новоселов Д.В..**Руководитель проекта —** Богатырев Е.В. Инженер**Команда проекта** — Пантыкина Н.М., заместитель директора Кольцова Т.Н., заместитель директора Валева М.Н., заместитель директора  |  | Ключевой риск — нарушение сроков проведения и обработки анкетирования родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.**Проблемы:**1. Передача «бумажных» анкет родителям (законным представителям) «по-старинке» при личном общении.
2. Длительный процесс возврата заполненных анкет о родителей классному руководителю.
3. Длительный процесс обработки «бумажных» анкет.
4. Нарушение сроков сдачи результатов анкетирования родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

 |
|  |  |  |
| 1. **ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ**
 |  | 1. **КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА**
 |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование цели** | **Текущий показатель** | **Целевой показатель** |
| Сокращение времени на проведение и обработку анкетирования «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг» | 4 недели | 2 недели |

 |  | 1. Старт проекта —25.03.2022
2. Диагностика и определение целевого состояния — 25.03.2022-12.04.2022г.
* разработка карты текущего состояния — 25.03.2022-01.04.2022г.
* разработка карты целевого состояния — 25.03.2022-05.04.22г.
1. Внедрение улучшений — 05.04.2022-25.04.2022
* совещание по защите подходов внедрения — 25.04.2022г.
1. Закрепление результатов и закрытие проектов — 28.04.2022-17.05.2022г.
* завершающее совещание 17.05.2022г.
 |

Руководитель проекта Богатырев Е.В.